

HubSpot CRMを最大限活用！

LITTLE HELP CONNECTの ご紹介

本書を読むとわかる3つのこと

1

LHC*の利用シーンがわかる

2

LHCの主な機能がわかる

3

LHCを導入するまでのステップがわかる

* LHC = LITTLE HELP CONNECT

200社以上の企業様にご導入いただいております

atama+

PORT INC.

リジョブ

Seibii

airCloset

syngenta

randstad

ONE MILE PARTNERS

KYOTO UNIVERSITY OF THE ARTS
学校法人 瓜生山学園
京都芸術大学

siroca

techouse

KOMEHYO
AUCTION

TRANSIT
GENERAL OFFICE INC.

Agr^{1:√2}

本書の内容

1. LITTLE HELP CONNECTの主な利用シーン

2. ご利用いただける機能例

2-1. マーケティング編

2-2. セールス編

2-3. カスタマーサポート編

3. LITTLE HELP CONNECTのはじめ方

LITTLE HELP CONNECTの主な利用シーン

| | |
|-----------|--|
| マーケティング | <ul style="list-style-type: none">• 特定の情報を元にセグメント・ステップ配信・A/Bテストをしたい• 特定の条件をトリガーにメッセージを送りたい• LINE友だち追加の流入経路を特定したい• 友だちの条件ごとにリッチメニューを出し分けたい |
| セールス | <ul style="list-style-type: none">• 速やかに友だちの情報収取・フォーム送信をしたい• 面談の予約依頼を送りたい• 面談のリマインドを送りたい• 1to1で個別フォローをしたい |
| カスタマーサポート | <ul style="list-style-type: none">• LINE友だちが自社CRMの誰なのか特定したい• 1to1で効率的且つ細やかなコミュニケーションをとりたい• 1to1と同じ画面で友だちの顧客情報を確認したい• 1to1をチケットとして管理したい |

ご利用いただける機能例

- マーケティング編 -

機能例1：セグメント配信・A/Bテスト

HubSpotにある顧客情報を元に、セグメント配信やA/Bテストを行うことができます。
配信先はHubSpotで作成した配信リストを指定します。計測結果も確認することができます。

The screenshot displays the HubSpot marketing interface for configuring an A/B test campaign. The main window is titled "お友だち紹介キャンペーンのご案内" (Introduction Campaign). It features a central preview area showing a message and a promotional graphic for "お友だち紹介キャンペーン" (Introduction Campaign) with "1,000 point" rewards. The interface is divided into several sections:

- Configuration Panel (Left):** Includes options for "配信タイプ" (Delivery Type) set to "通常配信" (Standard), "配信時間" (Delivery Time) set to "今すぐ配信" (Deliver now), "配信対象" (Target Audience) set to "LINE公式アカウント" (Official LINE account), and "LINEオーティエンス" (LINE Audience) checkbox.
- Message Editor (Right):** Shows "メッセージ 1" (Message 1) with a preview of the text: "[{firstname}]さん、こんにちは！ 今だけのお友だち紹介キャンペーンのお知らせです 🌟".
- Performance Dashboard (Bottom Right):** Displays key metrics for the campaign:
 - 送信先: 4300 (Total Recipients)
 - 到達率: 100% (Delivery Rate)
 - クリック率: 66.67% (Click Rate)
 - クリック率: 50% (Click Rate)
 - 到達数: 4300 (Delivered)
 - クリック数: 2866 (Clicks)
 - クリック数: 1433 (Clicks)

機能例2：メッセージ配信の自動化

HubSpotのワークフローを利用し、LINEメッセージのオートメーション化を行えます。
例えば、料金ページを見てくれた友だちに1分後お得な情報を送ることが可能になります。

The screenshot shows the HubSpot workflow builder interface. The main scenario is titled "転載時期「できるだけ早く」へのシナリオ" (Scenario for reposting period "as early as possible"). The workflow starts with a trigger "できるだけ早く" (As early as possible) and branches into two paths: "適合なし" (Does not match) and "2. LINEメッセージを送信" (Send LINE message). The "2. LINEメッセージを送信" step uses a template: "面接応援フェア開催！ / {{ line_message_1 }}". The "適合なし" path leads to "3. 遅延" (Delay) for 1 day, followed by "4. LINEメッセージを送信" (Send LINE message) with a template: "[9/1配信] 9月のキャンペーンお知らせ / {{ line_message_1 }}".

よく使われる条件

- ページ訪問したか
- フォーム送信したか
- LINEを開封したか
- LINEをクリックしたか
- LINE返信が来たか
- 顧客データが更新したか

機能例3：流入経路の特定

目的別に発行したQRコードを用いて、LINE公式アカウントの友だち追加経路を特定できます。

情報はHubSpotに蓄積され、HubSpotでLINE流入経路レポートを作成することができます。



* 上記はサンプルレポートとなります。他にも様々な流入関連のレポートが作成できます。

機能例4：リッチメニューの出し分け

HubSpotの顧客情報を用いて、特定の友だちのみに特定のリッチメニューを表示できます。例えば、未会員と既存会員とでリッチメニューの出し分けをすることが可能です。

接続 - LINE公式アカウント > LITTLE HELP CONNECT

友だち 自動応答 **メニュー** QRコード 設定 モバイル 利用と請求

リッチメニューを検索

| <input type="checkbox"/> | 優先順位 ↑ | タイトル | 画像 | 対象者リスト | 期間 | ステータス | 最終更新 |
|--------------------------|--------|-----------------------|----|--------------------------|----|-------------------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 2 | メニュー (日本語) ※リスト | | LINE contacts (Japanese) | | <input checked="" type="checkbox"/> | 5ヶ月前 川野忍 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Menu (English) * list | | LINE contacts (English) | | <input checked="" type="checkbox"/> | 5ヶ月前 川野忍 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | メニュー (日本語) | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 1日前 川野忍 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | Menu (English) | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 5ヶ月前 川野忍 |

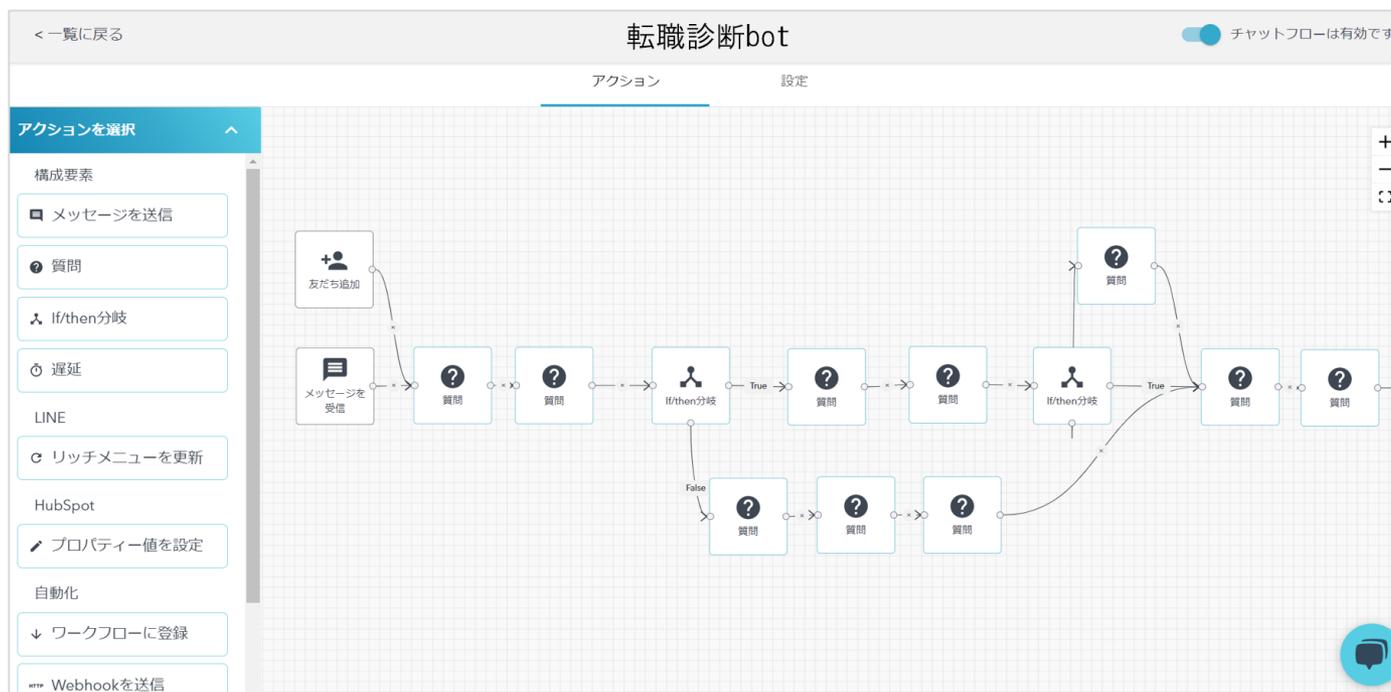
ページあたり25件 1-4 of 4 < >

ご利用いただける機能例

- セールス編 -

機能例1：速やかな情報収取

あいさつメッセージ等のタイミングで送る、情報収取botを簡単に構築することができます。
Botの情報はHubSpotと連携し、取得した情報はHubSpot上のCRMに反映することが可能です。



機能例2：ミーティング予約への誘導

LINEメッセージでHubSpotのミーティング予約へ誘導することができます。
ミーティング予約が行われると、HubSpotに予約情報が反映されます。



機能例3：リマインド配信

HubSpotで管理された情報を元に、様々なリマインドをLINEメッセージで送ることができます。例えば、1日前に面談日をリマインドしたり、会員登録のリマインドを送ることができます。



よくあるリマインド

- お願い
 - 会員登録のお願い
 - ミーティング予約のお願い
 - 入金のおお願い
- 事務連絡
 - ミーティング前日の連絡
 - 現在の配送状況の連絡

機能例4：1to1メッセージでの連絡

個別フォローが必要なお客様には、担当者のアイコン写真を表示した上で1to1メッセージを送ることができます。1to1メッセージは、LHC*とHubSpotの両方から行うことができます。



サポート担当のアイコン・名前の表示で
安心のコミュニケーションを実現

* LHC = LITTLE HELP CONNECT

ご利用いただける機能例
- カスタマーサポート編 -

機能例1：顧客の特定

同一人物のLINEとHubSpotの情報を特定し、1つのコンタクトレコードとして管理することができます。本機能により、HubSpotの顧客情報を参照しながらLINE友だちとコミュニケーションを行うことができます。

| <input type="checkbox"/> | 名前 | Eメール | LINE User ID | 会員登録状況 | LINE追加経路 |
|--------------------------|---|----------------|---------------|--------|-----------|
| <input type="checkbox"/> |  山田 太郎 | ytaro@gmail... | -- | 本会員 | -- |
| <input type="checkbox"/> |  Taro | -- | U3c58daec4... | -- | Instagram |

| <input type="checkbox"/> | 名前 | Eメール | LINE User ID | 会員登録状況 | LINE追加経路 |
|--------------------------|---|----------------|---------------|--------|-----------|
| <input type="checkbox"/> |  山田 太郎 | ytaro@gmail... | U3c58daec4... | 本会員 | Instagram |

注：上表の「LINE User ID」と「LINE追加経路」の両列は、下表の「LINE User ID」と「LINE追加経路」の両列とマージされています。

機能例2：迅速なカスタマーサポート

カスタマーサポートに必要な定型文を登録し、迅速に問い合わせ対応をすることができます。営業時間外に来た問い合わせは、曜日や時間ごとに異なる自動応答を設定できます。

The image shows two overlapping screenshots of a customer support system interface. The left screenshot is a modal window titled "定型文を選択" (Select Template) with a close button. It displays a list of 3 templates. The right screenshot is the main dashboard for "LINE公式アカウント" (LINE Official Account) showing the "自動応答" (Auto-reply) settings. It includes a search bar, a "フィルターを作成" (Create Filter) button, and a table of auto-reply rules.

| 優先順位 | タイトル | メーカータス | 最終更新 |
|------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 | 祝日用 - 営業してません (8/10 17:00~8/14 10:00) | <input type="checkbox"/> | 2ヶ月前 レポート (由井) |
| 2 | 平日用 - 営業してません (17:00~10:00) | <input type="checkbox"/> | 2ヶ月前 レポート (由井) |
| 3 | 週末用 - 営業してません (金曜17:00~月曜10:00) | <input type="checkbox"/> | 2ヶ月前 レポート (由井) |

機能例3：1to1上での顧客情報の確認・更新

1to1メッセージの操作画面で、HubSpotの顧客情報を確認・更新することができます。顧客に紐づく取引情報やチケット情報等も確認することができ、シームレスな情報管理を実現します。

The screenshot displays the HubSpot 1to1 chat interface. On the left, a list of recent messages is visible. The main chat area shows a conversation with a contact named 'Waka'. On the right, a detailed customer information panel is open, showing the following details:

- このコンタクトについて
- 会員番号: 123456
- 契約開始希望日: 2023/07/07
- 電話番号: 08000000000
- コンタクト担当者: Kawano Shinobu (shinob...)
- Eメール: waka@littlehelp.co.jp
- タグ: 会員登録済み, LittleHelpAgency

A red callout bubble on the right side of the information panel contains the text: **カスタム可能!**

機能例4：問い合わせのチケット化

1to1のやりとりで発生した問い合わせはチケットとして管理することができます。チケットはHubSpotに蓄積され、レポート機能を通じて現状の対応状況を可視化することができます。



* レポート化はHubSpotにて行います

LITTLE HELP CONNECTの はじめ方

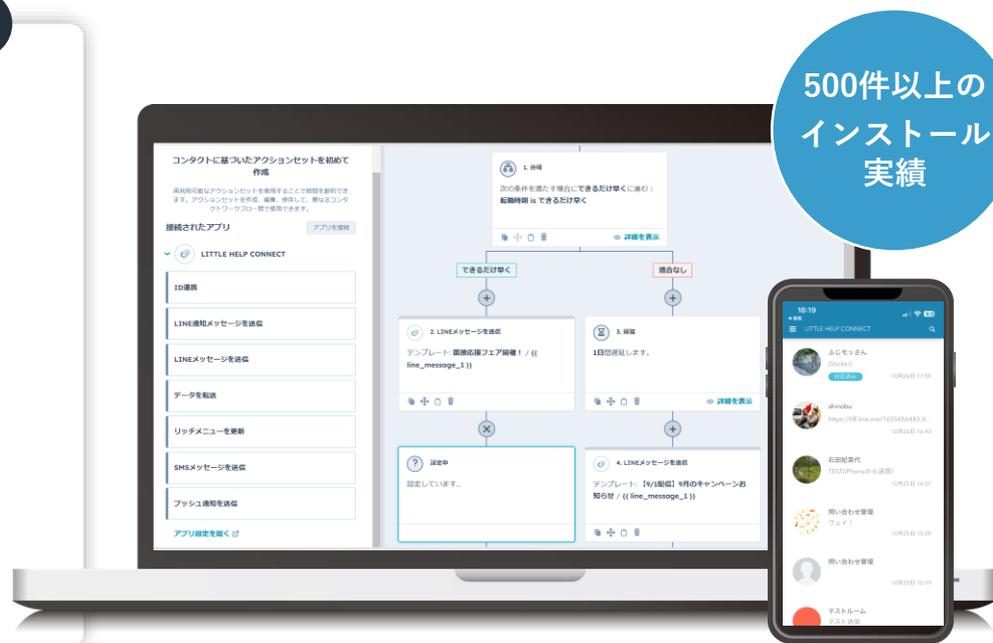


LITTLE HELP CONNECT とは？

HubSpotとLINE公式アカウントを連携できる唯一のサービスです。サービス詳細は[こちら](#)からご確認できます。

主なサービス内容(機能)

- ✓ HubSpot MAによる
LINEメッセージ・SMS配信
- ✓ ID連携によるユーザーの特定
- ✓ LINE友だちの
流入経路判別・レポート化*
- ✓ 専門家による
導入支援・サポート



* レポート化はHubSpotにて行います

インストール方法

はじめ方

HubSpotのアプリマーケットプレイ스에서「LINE」と検索し、「アプリをインストール」から始めることができます。HubSpotもLHC*も、無料版からお気軽にお試してください。

[こちら](#)からアクセス

The first screenshot shows the HubSpot App Marketplace search results for 'LINE'. The second screenshot shows the search results, with 'LITTLE HELP CONNECT' highlighted. The third screenshot shows the app's detail page with the 'アプリをインストール' (Install App) button highlighted.

* LHC = LITTLE HELP CONNECT

推奨HubSpotプラン

はじめる環境

LITTLE HELP CONNECTと合わせて、ご利用するHubSpotプランはProfessional以上を推奨します。LITTLE HELP CONNECTの機能とHubSpotプランの比較表は以下の通りです。

| | Free | Sales Hub | | Marketing Hub | |
|-----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | | Starter | Professional | Starter | Professional |
| ステップ配信 | × | × | ○ | × | ○ |
| 顧客の特定 (ID連携) | ▲ 簡易的な機能のみ | ▲ 簡易的な機能のみ | ○ 概ね全ての機能 | ▲ 簡易的な機能のみ | ◎ 全ての機能 |
| 1to1 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Thank you

導入に興味のある方は「sales@littlehelp.co.jp」までお気軽にご連絡ください。