

LINE施策を最大限加速！

# LITTLE HELP CONNECT オートメーション事例集

## 本書を読むとわかる3つのこと

1

LINEオートメーションの概要・作り方がわかる

2

LINEオートメーションの構築例がわかる

3

LHC\* を導入するまでのステップがわかる

\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

200社以上の企業様にご導入いただいております

atama+

PORT INC.

リジョブ

Seibii

airCloset

syngenta

randstad

ONE MILE PARTNERS

KYOTO UNIVERSITY OF THE ARTS  
学校法人 瓜生山学園  
京都芸術大学

siroca

techouse

KOMEHYO  
AUCTION

TRANSIT  
GENERAL OFFICE INC.

Agr<sup>1:√2</sup>

## 本書の内容

### 1. LINEオートメッセージとは？

### 2. オートメッセージの作成方法

### 3. オートメッセージ事例

#### 3-1. あいさつのおし分け

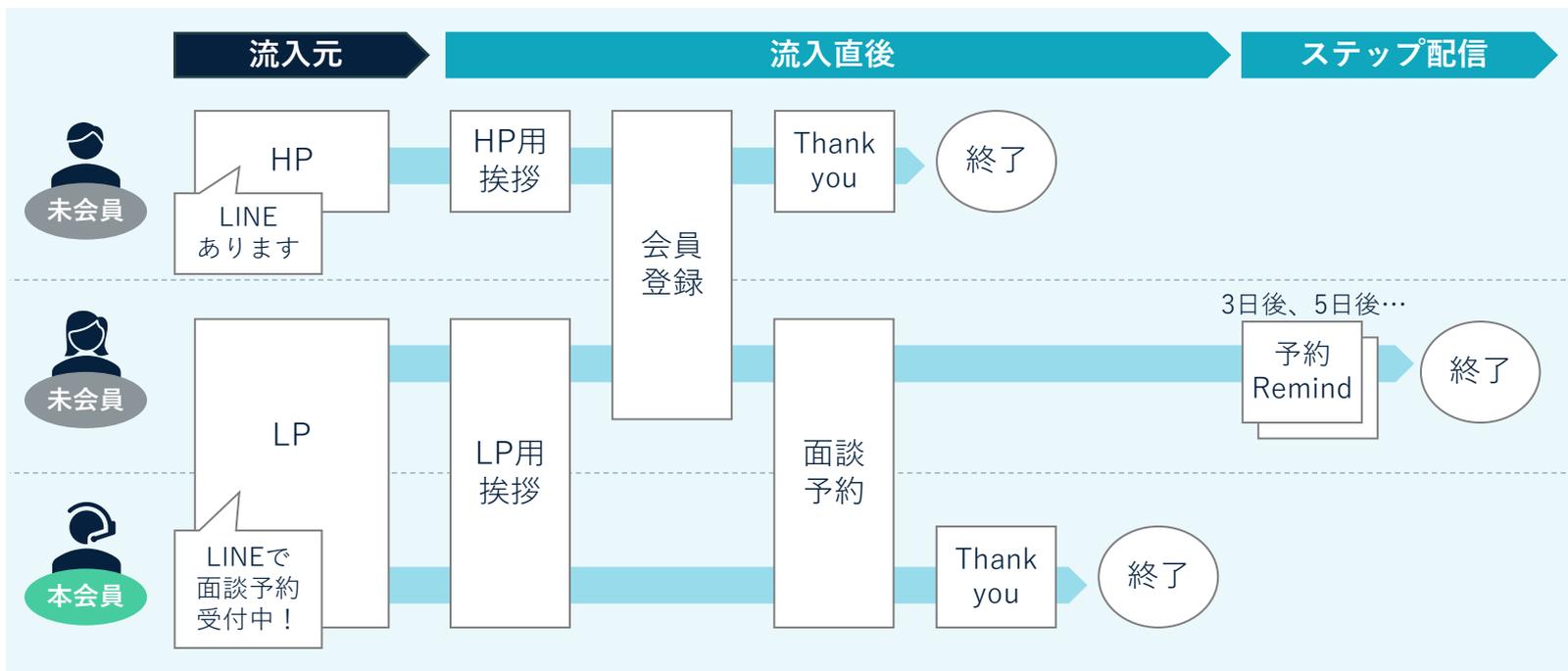
#### 3-2. 情報収集

#### 3-3. アクションへの誘導

#### 3-4. その他

# LINEオートメーションとは？

「いつ」「どこで」「誰が」「何をしたタイミング」かを踏まえ、LINEメッセージを自動的に出し分ける一連の設定のことです。



# オートメーションの作成方法

凡例

HubSpotの  
機能

LHCの  
機能

LHCインストール後  
HubSpotに拡充される機能

LINEの自動化は、LHC\* のチャットフローとHubSpotのワークフローを組み合わせたり、単体でセットアップすることで実現できます。

## トリガー：●●だった時

- フォーム送信した時
- ページ閲覧した時
- 会員登録した時
- 取引ステータスが更新された時 etc...

- LINE登録した時
- LINEメッセージを受信した時
- 特定ページから流入した時
- 動画視聴を完了した時 etc...



## アクション：▲▲を実行する

- フラグを更新する
- Slack、メール通知をする
- ステップ配信、if/then分岐をする
- 新規のレコードを作成する etc....

- LINEメッセージを送信する
- SMS配信をする
- ID連携をする etc...

- ChatGPTで自動応答する
- ワークフローに登録する etc...

\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

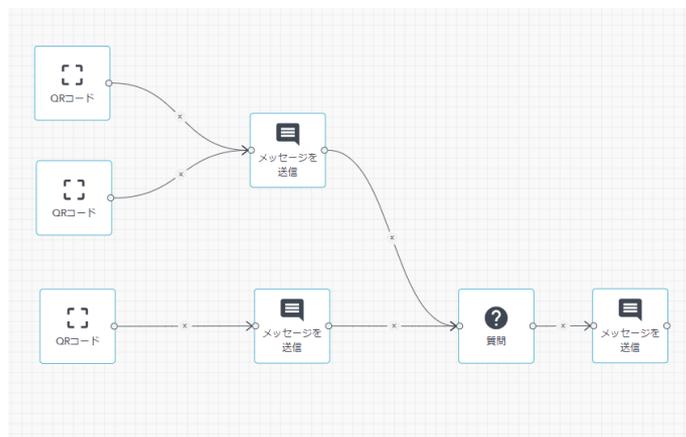
# オートメーション事例

## - あいさつの出し分け -

## 流入経路によるあいさつの出し分け

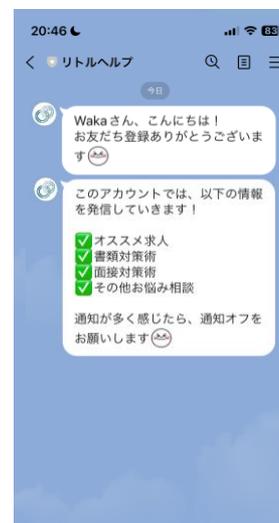
「どこから流入した友だちか」を元に、あいさつメッセージを出し分けることができます。

### 設定イメージ (LHC\*)

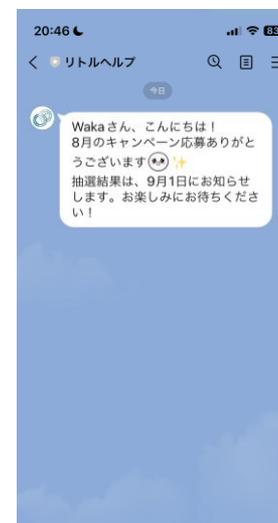


### LINE挙動イメージ

#### HP用あいさつ例



#### LP用あいさつ例



\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

# オートメーション事例

## - 情報収集 -

## 基本情報の収集

「名前」「生年月日」等の基本情報を収集することができます。  
友だちの回答は、HubSpotのアクティビティやプロパティに自動で保存されます。

設定イメージ(LHC\*)



LINE挙動イメージ

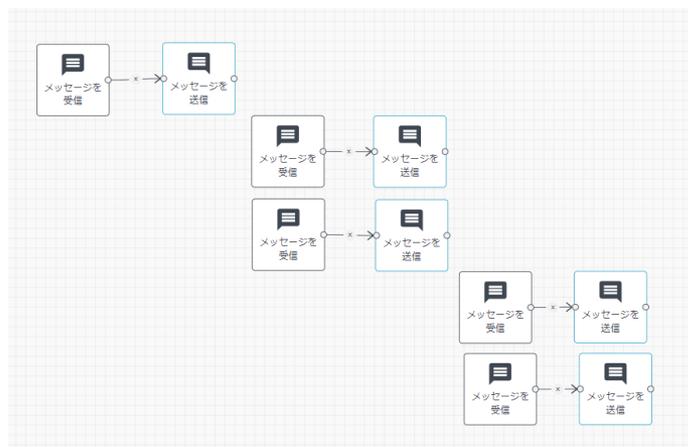


\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

# 診断コンテンツの配信

「適職診断」「プラン診断」等、ゲーム要素のある情報収集シナリオを構築することができます。カードタイプメッセージを用いることで、視認性の高い診断コンテンツを打つことができます。

設定イメージ(LHC\*)



LINE挙動イメージ



\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

# オートメーション事例

## - 特定アクションへの誘導 -

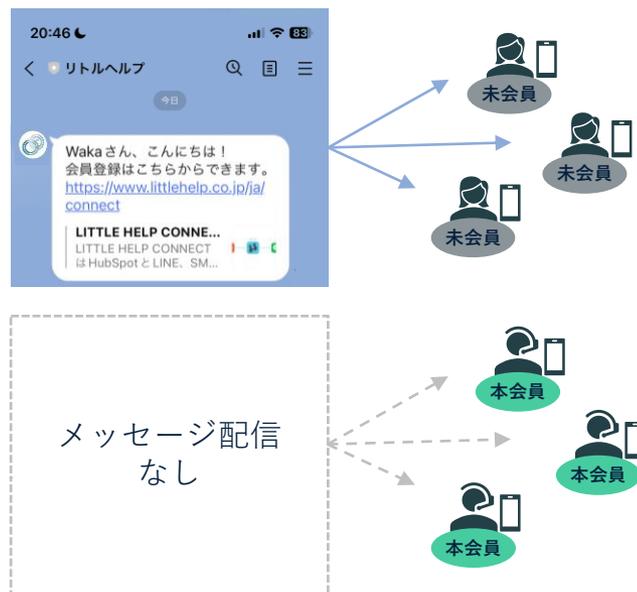
## 会員登録への予約誘導

まだ会員登録していない友だちに対して、会員登録への誘導やリマインドを行うことができます。

### 設定イメージ(HubSpot)



### LINE挙動イメージ



## 面談や見学への誘導予約

まだ面談や見学をしてない友だちに対して、予約への誘導やリマインドを行うことができます。HubSpotのミーティングリンクを利用すると、Thank you メッセージも送ることができます。

### 設定イメージ(HubSpot)

#### 面談への誘導予約



#### Thank you



### LINE挙動イメージ



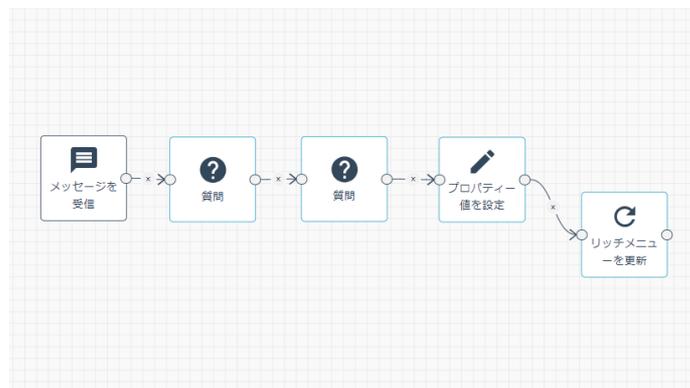
# オートメーション事例

## - その他 -

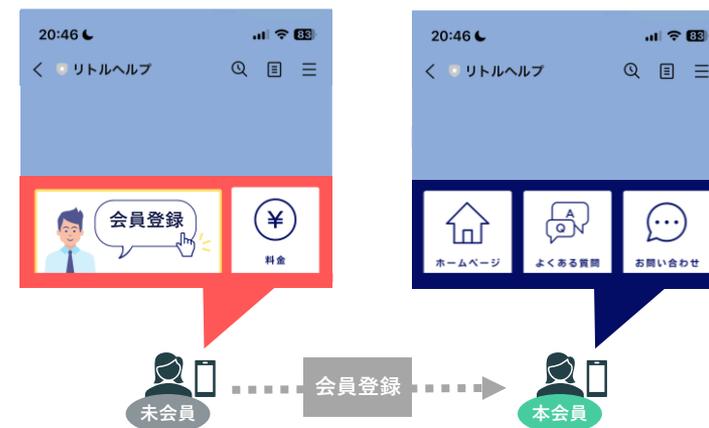
## リッチメニューの更新

友だちごとにリッチメニューを出し分けることができます。例えば、未会員の人が会員登録をしたタイミングで、「会員向けリッチメニュー」を表示させることができます。

設定イメージ(LHC\*)



LINE挙動イメージ



\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

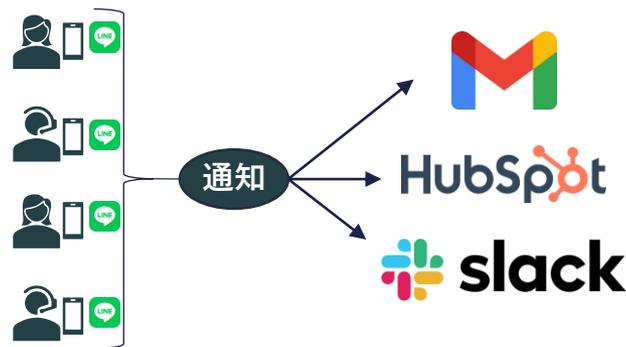
## 1:1受信の通知

1:1メッセージを受信したことをトリガーに、営業担当者にSlack通知やメール通知を送ることができます。「重要」フラグが付いた友だちのみに、本設定を適用させることもできます。

設定イメージ(HubSpot)

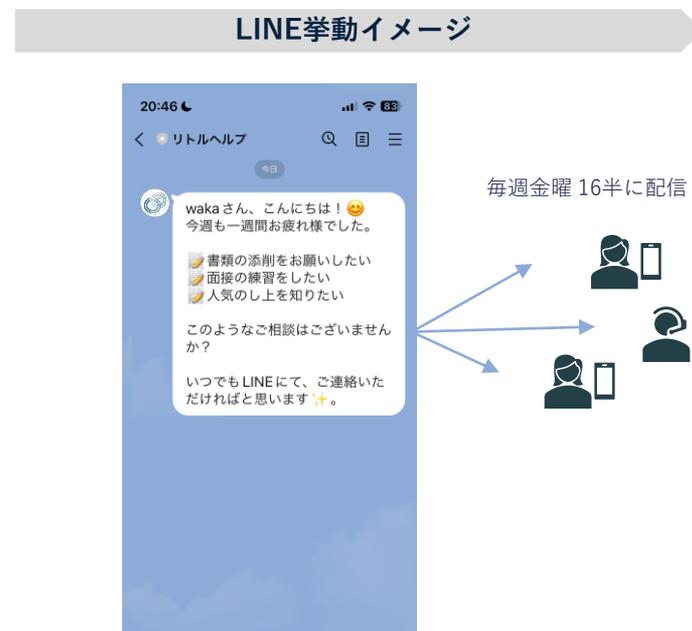
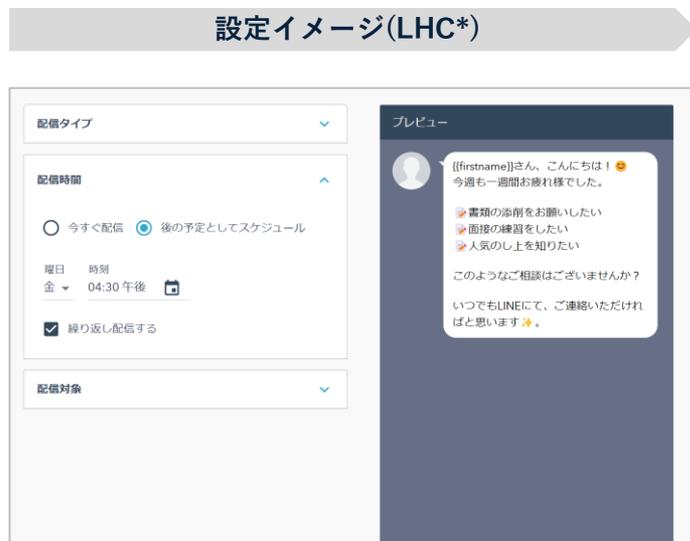


LINE挙動イメージ



## 定期アンケートの送付

「就業状況の確認」等、定期的に友だちに同じ内容のメッセージを配信することができます。メッセージにアンケートフォームを挿入することで、定期アンケートとして機能させることができます。



\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

はじめ方

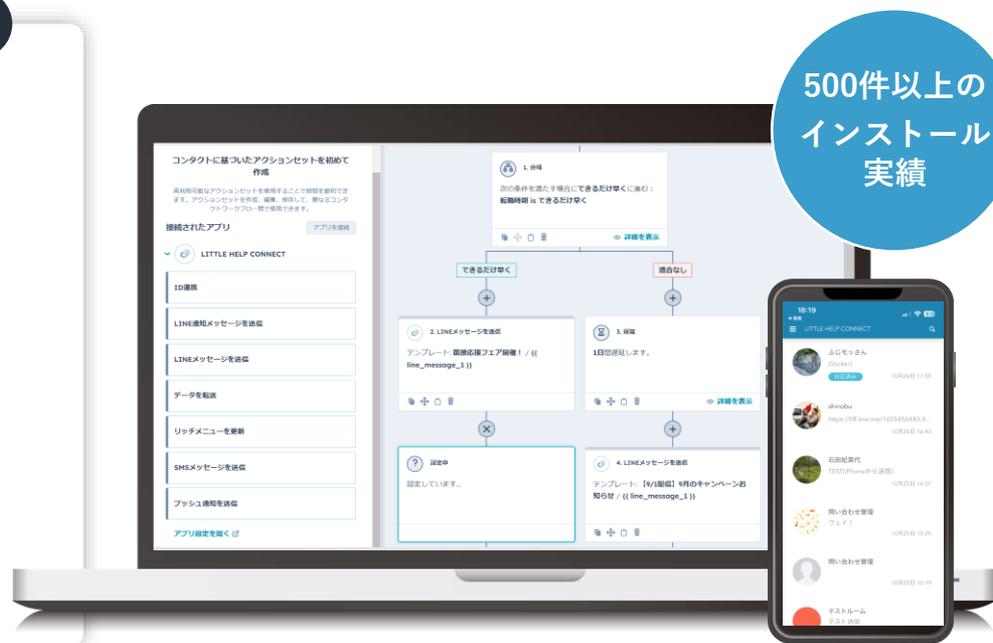


# LITTLE HELP CONNECT とは？

HubSpotとLINE公式アカウントを連携できる唯一のサービスです。サービス詳細は[こちら](#)からご確認できます。

## 主なサービス内容(機能)

- ✓ HubSpot MAによる  
LINEメッセージ・SMS配信
- ✓ ID連携によるユーザーの特定
- ✓ LINE友だちの  
流入経路判別・レポート化\*
- ✓ 専門家による  
導入支援・サポート



500件以上の  
インストール  
実績

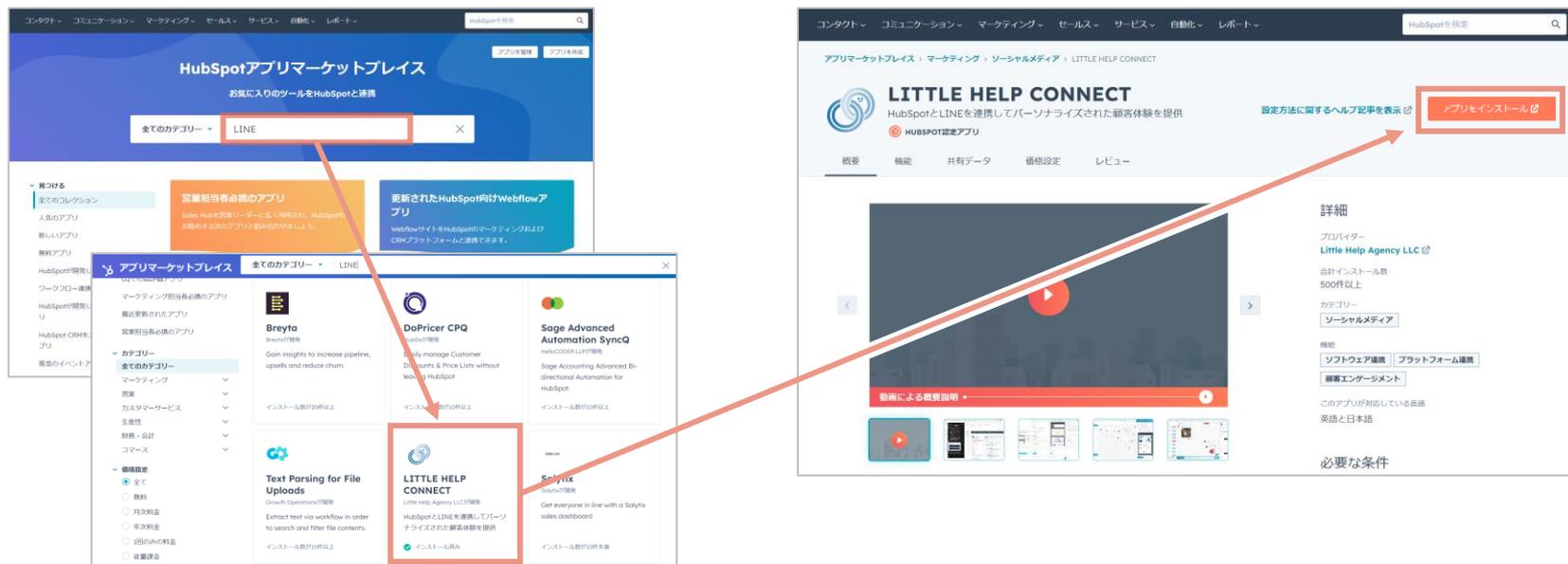
\* レポート化はHubSpotにて行います

## インストール方法

# はじめ方

HubSpotのアプリマーケットプレイ스에서「LINE」と検索し、「アプリをインストール」から始めることができます。HubSpotもLHC\*も、無料版からお気軽にお試してください。

[こちら](#)からアクセス



\* LHC = LITTLE HELP CONNECT

## はじめる環境

LITTLE HELP CONNECTと合わせて、ご利用するHubSpotプランはProfessional以上を推奨します。LITTLE HELP CONNECTの機能とHubSpotプランの比較表は以下の通りです。

	Free	Sales Hub		Marketing Hub	
		Starter	Professional	Starter	Professional
ステップ配信	×	×	○	×	○
顧客の特定 (ID連携)	▲ 簡易的な機能のみ	▲ 簡易的な機能のみ	○ 概ね全ての機能	▲ 簡易的な機能のみ	◎ 全ての機能
1to1	○	○	○	○	○

# Thank you

導入に興味のある方は「[sales@littlehelp.co.jp](mailto:sales@littlehelp.co.jp)」までお気軽にご連絡ください。